

# Privacy policy

In questa pagina è possibile trovare tutte le informazioni relative alle modalità di gestione del sito web [www.artepool-shop.ch](http://www.artepool-shop.ch) con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti. La presente privacy policy si applica esclusivamente alle attività online del sito web [artepool-shop.ch](http://artepool-shop.ch) (nel seguito denominato il "Sito") e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link disponibili sul sito stesso.

## **Titolare del trattamento**

---

Il Titolare del trattamento è Artepool Sagl con sede legale in Via d'argine 4, 6930 Bedano (CH).  
Email: [info@artepool.ch](mailto:info@artepool.ch)

## **Natura, modalità e finalità dei dati raccolti**

---

Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte sono le seguenti: indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al Sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito.

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è il legittimo interesse prevalente del Titolare.

## **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'eventuale invio esplicito e volontario di dati personali su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli

eventuali altri dati personali forniti. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è il consenso liberamente fornito dall'interessato, che può essere revocato in qualsiasi momento utilizzando i dati di contatto del Titolare del trattamento.

I dati forniti non verranno ceduti a terze parti ma potrebbero essere utilizzati esclusivamente per finalità di marketing interne.

Le modalità tramite le quali l'utente può inviare dati personali sono:

#### *Creazione di un account:*

in questo caso i dati, trasmessi tramite connessione crittografata, vengono utilizzati al fine di abilitare il login sicuro del cliente nel sistema di gestione del servizio, garantendo all'utente l'accesso a determinate aree e funzionalità del Sito. I dati restano memorizzati su database, con modalità idonee a garantirne integrità, sicurezza e riservatezza (quali ad esempio l'utilizzo di firewall, sistemi antivirus, backup dei dati, connessione crittografata verso il Sito), fino a cancellazione degli stessi effettuata direttamente dall'utente tramite apposita funzionalità o richiesta dall'utente al Titolare del trattamento, per il tramite di posta ordinaria od elettronica.

#### *Iscrizione alla newsletter:*

è possibile acconsentire alla ricezione di una newsletter periodica attinente ai temi sviluppati dal Sito. La newsletter è gestita con SendinBlue e il tuo indirizzo email viene memorizzato sui server di SendinBlue (quindi anche fuori dall'Unione Europea). Qui puoi leggere la [privacy policy di SendinBlue](#). È possibile smettere di ricevere la newsletter in qualunque momento, attraverso il link che trovi in fondo a ciascun messaggio. Dopo la disiscrizione, SendinBlue mantiene comunque i dati degli ex-iscritti per evitare di poterne forzare il reinserimento nella mailing list. Se però vuoi la cancellazione definitiva dei tuoi dati, è sufficiente contattare il Titolare del trattamento affinché venga operata manualmente una cancellazione definitiva.

Per eliminazione/esportazione dei dati personali e necessario [compilare questo form](#).

## **Diritti degli utenti**

---

L'utente può esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso)
- conoscerne l'origine
- riceverne comunicazione intelligibile
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento

- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

### **Notifica di violazione dei dati personali**

---

Nel caso in cui i dati dell'utente siano compromessi, il Titolare del trattamento informerà l'utente stesso e le autorità di vigilanza entro 72 ore tramite email con informazioni sull'entità della violazione, i dati interessati, eventuali impatti sul Servizio e il piano d'azione con le misure volte a rendere sicuri i dati, e limitare eventuali effetti avversi sui dati personali.

Per “violazione dei dati personali” si intendono violazioni di sicurezza che portano ad un'accidentale o illegale distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata, o accesso ai dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborati in relazione alla fornitura del Servizio.

### **Informativa sui cookie**

Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato dal computer nel momento in cui un sito web viene visitato da un utente. Il testo memorizza informazioni che il sito è in grado di leggere nel momento in cui viene consultato in un secondo momento. Alcuni di questi cookie sono necessari al corretto funzionamento del sito, altri sono utili al visitatore perché in grado di memorizzare in modo sicuro determinate impostazioni e preferenze, altri vengono utilizzati per raccogliere dati statistici sull'attività del Sito.

### **Tipologie di cookie utilizzate da questo sito**

---

Cookie strettamente necessari per il funzionamento del sito: il Sito non può funzionare correttamente senza questi cookie.

I *cookie di sessione* sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito. I cookie di sessione non contengono dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser.

I *cookie di funzionalità* utilizzati sono strettamente necessari per l'uso del Sito, in particolare sono collegati ad una espressa richiesta di funzionalità da parte dell'utente, quali ad esempio la creazione e l'utilizzo di un account, il salvataggio degli articoli all'interno del carrello.

### **Cookie di terze parti:**

Il Sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti, utilizzati a fini statistici e/o di marketing, per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per migliorare l'uso del Sito stesso. Il Sito non ha alcun controllo sui cookie delle terze parti, interamente gestiti dalle terze parti, fatta eccezione per il consenso al loro utilizzo che è a discrezionalità dell'utente. Le informazioni di dettaglio sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito. In particolare il presente sito utilizza cookie delle seguenti terze parti:

#### *Google Analytics*

Uno strumento di analisi di Google che attraverso l'uso di cookie raccoglie dati di navigazione anonimi (IP troncati all'ultimo ottetto) ed esclusivamente aggregati allo scopo di esaminare l'uso del sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività nel sito e fornire altre informazioni, compreso il numero dei visitatori e le pagine visitate. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Il settaggio di Google Analytics utilizzato dal Sito impedisce inoltre l'utilizzazione di "User ID" legati all'utente. I dati trasmessi a Google sono depositati presso i server di Google negli Stati Uniti. In base a specifico accordo con Google, che è designato quale Responsabile del Trattamento dei dati, questi si impegna a trattare i dati in base alle richieste del Titolare, impartite tramite le impostazioni del software. In base a tali impostazioni le opzioni pubblicitarie e di condivisione dei dati sono disattivate. Ulteriori informazioni sulla salvaguardia dei dati da parte di Google Analytics sono reperibili alla pagina <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Informazioni di dettaglio sui cookie utilizzati da Google Analytics sono reperibili alla pagina <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>. L'utente può disabilitare in modo selettivo la raccolta di dati da parte di Google Analytics installando sul proprio browser [l'apposito componente fornito da Google \(opt out\)](#).

#### *Stripe*

I cookie installati da Stripe rispondono a diverse finalità sono necessari dal punto di vista operativo al fine di consentire l'effettuazione di pagamenti online tramite carte di credito e sono utili per valutare le prestazioni dei servizi. Per ulteriori informazioni [clicca qui](#).

Questo Sito non utilizza cookie di profilazione.

#### Trasferimento di dati in Paesi Extra-UE e Extra-Svizzera

---

Il Sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea e della Svizzera, quali Google Analytics, Stripe. Il trasferimento è autorizzato in base a specifici accordi c.d. di [Privacy Shield](#) tra UE-USA e Svizzera-USA, per cui non occorre

ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

#### Consenso all'utilizzo dei cookie

---

Con la navigazione sul Sito l'utente acconsente all'utilizzo dei cookie sopra indicati.

#### Disabilitazione cookie

---

I cookie sono collegati al browser utilizzato e possono anche essere disabilitati direttamente dal browser, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookie. Occorre tenere presente che la disabilitazione di tutti i cookie potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookie si trovano alle seguenti pagine web:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)