Termini e condizioni generali di vendita

Introduzione

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da www.artepool-shop.ch.

Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il Sito www.artepool-shop.ch e secondo le procedure ivi indicate, tra il venditore e il Cliente, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali.

1. Dati aziendali e di proprietà

1.a) Il Sito web www.artepool-shop.ch è gestito da Artepool Sagl, con sede in Via d'Argine 4, 6930 Bedano CHE-106.826.588

1.b) Nel presente contratto il Sito www.artepool-shop.ch verrà denominato "Sito", mentre la ditta Artepool Sagl verrà denominata "Azienda".

2. Accettazione delle Condizioni Generali

2.a) Il contratto stipulato tra l'Azienda e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte dell'Azienda, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2.b) Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

3. Modalità di acquisto

3.a) Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico dell'Azienda al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili all'indirizzo (URL) www.artepool-shop.ch, così come descritti nelle relative schede informative.

3.b) Tutte le descrizioni e le immagini dei prodotti visibili sul Sito sono accurate ed aggiornate. Le immagini possono differire in modo non significativo rispetto al prodotto in riferimento a colore, forma e dimensioni a causa delle impostazioni dei monitor.

3.c) La corretta ricezione dell'ordine è confermata dall'Azienda mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

3.d) Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, l'Azienda si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente, con le medesime modalità.

3.e) Tutti i prezzi presenti nel Sito sono da intendersi prezzi al pubblico, comprensivi di IVA. L'Azienda si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso.

3.f) Il Cliente sarà informato sugli eventuali prodotti ordinati ma mancanti a magazzino, che verranno consegnati con ritardo.

3.g) L'acquisto online di qualsiasi tipo di merce, con consegna a domicilio o con ritiro in negozio, non dà diritto alla ricezione dei bollini fedeltà.

4. Modalità di pagamento

4.a) I prezzi indicati sul Sito sono espressi in Franchi Svizzeri e sono comprensivi di IVA.

4.b) L'Azienda accetta pagamenti con le seguenti modalità: - Carta di credito (Visa, MasterCard, Maestro, V-Pay) attraverso la piattaforma di pagamento Stripe (stripe.com), che rispondono ai requisiti più severi in fatto di sicurezza nell'industria e sono certificati come provider di servizi conforme allo standard PCI, livello 1.

5. Spedizioni / Ritiro in negozio

5.a) L'Azienda si impegna ad inviare i prodotti acquistati sul Sito nel minor tempo possibile, di norma entro 5 giorni lavorativi dalla conferma dell'avvenuto pagamento per merce in stock. L'Azienda non può definire con assoluta certezza il giorno di consegna del prodotto.

5.b) Per alcune tipologie di merce non tenuta a stock, i termini di fornitura potranno differire da quanto esposto al punto precedente e variare secondo disponibilità dei vari fabbricanti/fornitori. Il cliente verrà avvisato tramite e-mail o chiamata telefonica ai recapiti indicati al momento dell'ordine.

5.c) L'indirizzo di spedizione è quello indicato dal Cliente in fase di emissione dell'ordine, salvo quanto diversamente concordato per scritto tra le parti. In nessun caso saranno effettuate spedizioni a caselle postali, mail boxes e simili. Per il ritiro di ciascuna spedizione è richiesta la firma da parte di un maggiorenne. Il Corriere si riserva il diritto di contattare il Cliente telefonicamente per accordarsi sulla consegna. Ogni passaggio del Corriere effettuato a vuoto verrà fatturato separatamente.

5.d) Nel caso fosse stata scelta l'opzione "consegna merce in un locale a scelta", al momento della consegna, il locale desiderato deve essere accessibile dal tecnico/servizio corriere. In caso contrario, la merce verrà depositata al piano strada, senza che il cliente possa chiedere alcun risarcimento nei confronti di Artepool.

5.e) Con la consegna della merce al trasportatore, il rischio di perimento della cosa passa al Cliente. Il Cliente, al fine di salvaguardare i propri diritti, deve controllare che la merce, all'accettazione della spedizione, sia integra e pervenuta nella sua completezza. In caso di danni da trasporto o differenze di quantità, il Cliente deve presentare al trasportatore una riserva precisa e dettagliata al momento stesso della consegna. Apportando la firma sul bollettino di consegna il Cliente accetta senza riserva la merce. L'accettazione incondizionata comporta la decadenza del diritto nei confronti di Artepool e del trasportatore.

5.f) Le spese di spedizione e consegna, tranne i casi nei quali esse siano gratuite, sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente prima dell'effettuazione dell'ordine.

5.g) Nessun risarcimento può essere imputato né richiesto all'Azienda in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei beni oggetto del contratto. Il Cliente non potrà rifiutare di ricevere la spedizione se non nel caso di manomissione, alterazione o per sospetto di danni al contenuto causati da un'evidente alterazione del pacco, nei quali casi sarà pregato di respingerla.

5.h) Per la consegna della merce ordinata, Artepool potrà decidere unilateralmente se consegnare con propri mezzi o incaricare un corriere.

5.i) La spedizione o la consegna potranno essere eseguite solo su territorio svizzero.

5.l) Per la modalità "Ritiro in negozio a Bedano" vi verrà inviata un'e-mail con l'indicazione di quando la merce potrà essere ritirata in negozio.

5.m) Per la modalità "Ritiro in negozio a Bedano" la merce sarà messa a disposizione per il ritiro nei 4 giorni lavorativi successivi l'invio dell'e-mail del punto precedente. Trascorso questo termine la merce verrà rimessa in vendita, l'importo pagato sarà rimborsato sul mezzo di pagamento utilizzato, con una trattenuta del 20% per spese di logistica e i costi sostenuti da Artepool.

6. Restituzione dei prodotti

6.a) Artepool Sagl garantisce al Cliente un diritto di restituzione volontario entro un termine di 14 giorni dalla prima consegna o ritiro della merce. Il diritto di restituzione è subordinato alla condizione che la merce non sia danneggiata, non presenti segni d'uso e venga restituita integralmente nella confezione originale (compresi tutti gli accessori e altra documentazione relativa al prodotto).

6.b) Il reso dovrà avvenire presso nostro punto vendita (Bedano) a pena di decadenza del diritto stesso.

6.c) Nel caso di errore da parte dell'Azienda o vizi riconducibili ad un difetto del materiale o di produzione, i prodotti potranno essere sostituiti oppure il Cliente potrà decidere di ottenere la restituzione dell'importo pagato, che verrà versato dall'Azienda sul conto corrente bancario o postale dell'acquirente entro 14 giorni lavorativi, previa accettazione da parte di Artepool del reso (da far valere con modulo specifico da scaricare [qui](#)).

6.d) Nel caso di ordinazione errata da parte del Cliente, i prodotti potranno essere sostituiti oppure il Cliente potrà decidere di ottenere la restituzione dell'importo pagato, che verrà versato dall'Azienda sul conto corrente bancario o postale dell'acquirente entro 14 giorni lavorativi, previa accettazione da parte di Artepool del reso (da far valere con modulo specifico da scaricare [qui](#)).

6.e) I prodotti chimici possono essere restituiti ma non verranno rimborsati. I prodotti chimici restituiti verranno smaltiti tramite aziende certificate a tale scopo stesso.

6.f) Le spese, come pure le modalità di ritorno e gli imballaggi utilizzati, per qualsiasi punto elencato al capitolo 6, o per qualsiasi altro motivo, di qualsiasi merce o prodotto chimico acquistato sul Sito, rimangono a cura e carico del cliente, il quale si assume anche ogni responsabilità in caso di perdita, danneggiamento o furto dovuti e/o conseguenti al trasporto.

7. Garanzia

7.a) Artepool garantisce l'assenza di difetti del prodotto ordinato per la durata della garanzia di ogni oggetto data dal fabbricante, a partire dalla data di consegna o di ritiro. La durata della garanzia continua indipendentemente dalla fornitura di qualsiasi servizio di garanzia. Nel caso di garanzia, Artepool si impegna a riparare o a sostituire i pezzi difettosi. L'acquirente rinuncia a tutte le pretese (disdetta, ribassi, risarcimenti e danni).

7.b) Artepool esclude dalla garanzia tutti i pezzi soggetti ad usura, come le batterie, gli accessori, retini, termometri, spazzole, i filtri, ecc. Come pure parti consumabili di apparecchi per trattamento automatico dell'acqua o pulitori. Vigono inoltre le condizioni di responsabilità, di cui al punto 8.

7.c) Quando si riconsegna un supporto informatico o un prodotto contenente un archivio dati, bisogna assolutamente valutare la possibilità di una completa perdita di dati. Il cliente è l'unico responsabile per l'effettuazione del backup e per la protezione dei propri dati. Artepool non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale perdita di dati.

7.d) Durante l'esaminazione della richiesta di garanzia Artepool non fornisce alcun apparecchio sostitutivo.

7.e) Sono escluse tutte le ulteriori disposizioni legali in materia di garanzia

8. Responsabilità ed esclusione di responsabilità

La responsabilità si orienta secondo le disposizioni legali vigenti e applicabili. Artepool non si assume alcuna responsabilità per lieve negligenza, danni diretti, indiretti, consequenziali e mancato guadagno, economie non realizzate, danni da more di consegna, nonché per tutte le azioni e omissioni del personale ausiliario di Artepool, siano queste contrattuali o extracontrattuali.

Oltre a ciò Artepool non si assume alcuna responsabilità per i danni risultanti dalle seguenti cause:

Artepool declina ogni responsabilità nei seguenti casi:

- stoccaggio, regolazione o uso improprio, non contrattuale o illegale dei prodotti;
- inserimento di pezzi di ricambio o accessori incompatibili;
- mancata manutenzione e/o modifica o riparazione impropria dei prodotti da parte del cliente o di terzi;
- forza maggiore, in specie danni elementari, umidità, caduta, urto, ecc., non attribuibili a Artepool, nonché disposizioni dell'autorità.
- forza maggiore, in specie danni per cause naturali, fulmini, grandine, alluvioni, incendi, venti e tempeste, ecc.

9. Disposizioni finali

9.a) È esclusivamente applicabile il diritto materiale svizzero.

9.b) In caso di controversie, foro competente esclusivo per entrambe le parti è Lugano (Canton Ticino).

Stato: 07.08.2025

Versione: 1.5